

EB-5 协助

您是否有关于移民投资项目的疑问，也称为“EB-5”，或以下的表格之一？

- [I-526 表格](#), 外国企业家移民申请表
- [I-829 表格](#), 企业家请愿申请去除条件
- [I-924 表格](#), 根据移民投资者试点项目区域中心申请表

一般查询和通讯

请先阅读 [EB-5 的申请提示](#)，在您向 [投资移民项目办公室 \(IPO\)](#) 写信之前：

- 查询 EB-5 申请案或发布处理时间之外请愿的状态。（对于发布处理时间之内的案件，请访问在线案件状态。）
- 更改 EB-5 申请表或请愿书上的联系方式或律师的信息。
- 更改指定的区域中心的运营或管理，包括地址，联系信息，负责人（委托人）以及合同代理人的变更，须在 30 天之内报告。
- 报告与 EB-5 相关的生物特征识别处理问题。
- 报告未收到 EB-5 请愿收据通知或申请支持中心通知，或有不正确的信息。
- 要求加急审理一件待处理的 EB-5 申请或请愿（该项要求必须包括附属证据以证明至少满足了一个在加急审理标准页面上所列出的标准）。
- 报告任何 EB-5 通知书或决定书上出现包含严重的错误。

升级

在确认收到您对 IPO 的询问之后，请允许至少 14 个日历日，好让 IPO 回应您的问题。如果您未收到回复或对回复不满意，请遵循以下的步骤：

- 转发您的电子邮件和回复到 [IPO 的邮箱](#)
- 将“升级 ESCALATE”（全部大写）一词添加到主题行中，并概述为什么您认为这个问题需要进一步关注。
- 请允许三週的时间审核并回复您的电子邮件。

备注：向 IPO 的信箱写信不会延缓任何您对请求证据的回应，决定或通知，或提交上诉或动议重审或重新考虑决定的期限。我们不会回应与 EB-5 项目无关的询问。

您还可以 [使用在线案件状态](#) 来查询 I-526 表格或 I-829 表格的申请状态。

一般性的咨询，请联系：

美国公民及移民局联络中心（USCIS Contact Center）

800-375-5283

对于聋哑、听力困难或言语残疾的人士：

请使用电传打字机（TTY） 800-767-1833

利益相关者的参与活动

请通过电子邮件 IPStakeholderEngagement@uscis.dhs.gov 联系我们，如果您想要：

- 查询即将举行的 EB-5 活动；或者
- 向美国公民及移民局（USCIS）提供有关利益相关方参与活动的意见。

本页面上注明的 EB-5 邮箱 不适用于：

- 关于审决程序或决议的政策和法律问题；
- 有关 EB-5 法律和法规的解释，实施或管理的问题，或与 EB-5 申请或请愿裁决有关的官方机构指导的问题；
- 对具体案件的证据请求，通知或决议的回复；或者
- 任何与 EB-5 项目无关的事项。

请点击以下的链接以了解更多关于特定主题的信息。

如果您想要：	请点击：
在线查询您的案件状态	https://egov.uscis.gov/cris/Dashboard/CaseStatus.do

如果您想要:	请点击:
发送一个具体案件的询问	https://egov.uscis.gov/e-request/
查阅 EB-5 的政策备忘录	EB-5 Policy Memoranda
发电子邮件给利益相关者参与活动的团队	EB-5 Stakeholder Engagement
查阅其他有关移民福利的一般信息	http://www.uscis.gov

EB-5 的规程

国土安全部部长于 2015 年 4 月 30 日发布了“[道德与操守：处理 EB-5 移民投资者签证申请和 EB-5 区域中心申请的规程，包括利益相关者通讯 \(PDF, 347 KB\)](#)。”

根据这些规程，某些国土安全部（DHS）和美国公民及移民服务局（USCIS）的雇员需要接受以下的培训。

[EB-5 规程培训幻灯片 \(PowerPoint\) \(PPTX, 20.21 MB\)](#)

请勿发送可识别个人身份的信息（PII）

请记住，就抗截获而言，电子邮件可能不一定是安全的。因此，我们建议您不要通过电子邮件发送敏感的 PII（如您的社会安全号码）给我们。

请参阅 [USCIS 隐私和保密的政策手册](#) 中的章节。